

| | |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frage/Ziel | Wie kann ich fünf Minuten flüssig Smalltalk machen und bei meinem Gesprächspartner positiv in Erinnerung bleiben? |
| Voraussetzungen | Mut, sich selbst wichtig und ernst zu nehmen |
| | Mut, sich selbst interessant zu finden |
| | Wunsch, den Gesprächspartner kennenzulernen und erleben zu wollen <ul style="list-style-type: none"> ▶ Interesse am Gesprächspartner |
| Vor dem Gespräch | unbefangen reingehen <ul style="list-style-type: none"> ▶ nicht zuviel darüber nachdenken ▶ nicht rumplanen |
| Während des Gespräches | Start mit offenen Situations-/Anlassfragen: <ul style="list-style-type: none"> ▶ "Sind Sie auch allein hier?" ▶ "Kennen Sie den Gastgeber?" ▶ Woher, wie lange, usw. |
| | offene, interessierte Haltung in Körper, Mimik, Gestik, Geist |
| | Gemeinsamkeiten schaffen <ul style="list-style-type: none"> ▶ inhaltlichen und äußerlichen Rapport herstellen |
| | Gesprächspartner verstärken <ul style="list-style-type: none"> ▶ nachfragen und spiegeln ▶ eigene Meinung äußern, falls diese Schnittmengen aufweist ▶ ernst gemeinte Komplimente |
| | Sensibel sein für den Gesprächspartner: <ul style="list-style-type: none"> ▶ seine Gefühle erkennen und berücksichtigen ▶ seine Lieblingsthemen und Interessen erkennen, darauf eingehen ▶ seine Signale und seinen Ausdruck wahrnehmen und berücksichtigen |
| | Fragen <ul style="list-style-type: none"> ▶ offene Fragen ▶ prägnante Fragen (nur eine auf einmal) |
| | Themen und Figuren initiativ eröffnen und schließen <ul style="list-style-type: none"> ▶ offene, breite Themen verwenden |
| | anknüpfen an Themen des Gesprächspartners |
| | zugeworfene Bälle annehmen und zurückspielen |
| | weiterführend und angemessen lange auf Fragen antworten |
| | aktiv zuhören |
| | Gesicht zeigen (Selbstpräsentation) = angemessene Selbstoffenbarung <ul style="list-style-type: none"> ▶ eigene Gefühle zeigen ▶ eigenes Engagement, Begeisterung, Interesse an den Dingen, die mir wichtig sind, auch rüberbringen ▶ eigene Haltungen und Interessen deutlich machen, ohne zu missionieren |
| | Am Gesprächsende |
| charmant beenden | |