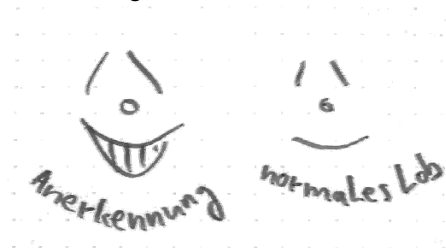


Frage/Ziel	Wie kann ich meine Mitarbeiter noch besser motivieren?
Antwort	<p>Nutzen Sie echte Anerkennung statt normales Lob. Echte Anerkennung wertschätzt die Handlung eines Mitarbeiters, durch die dieser einen Zielzustand erreicht hat. Sie bezieht sich also auf den Anteil des Mitarbeiters am erreichten Zielzustand. Lob dagegen bewertet lediglich den erreichten Zustand. So wäre eine Zustandsbewertung (= Lob):</p> <ul style="list-style-type: none"> - „Schön, dass die Projektliste fertig ist“, - „Es freut mich, dass Ihre Dienstkleidung heute gebügelt ist“, - „Klasse, dass der Kunde, der sich eben bei Ihnen beschwert hat, zufrieden wieder herausgegangen ist.“ <p>Das Gleiche als Wertschätzung der Handlung (= Anerkennung) könnte statt dessen so lauten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - „Danke, dass Sie extra Überstunden gemacht haben, um die Liste so schnell fertig zu kriegen“, - „Schön, dass Sie heute daran gedacht haben, Ihre Dienstkleidung so sorgfältig zu bügeln“, - „Klasse, wie Sie es eben durch Ihre ruhige und freundliche Art geschafft haben, den Beschwerdeführer zufrieden zu stellen“. <p>Dass Anerkennung stärker wirkt, erkennen Sie am nonverbalen Verhalten Ihres Mitarbeiters. Probieren Sie einfach aus, wann die Augen stärker strahlen: bei Lob oder bei Anerkennung?</p> <div style="text-align: center;">  </div>
Ihr Nutzen	<p>Durch regelmäßiges, gezieltes und ernst gemeintes Anerkennen relevanter Leistungen schaffen Sie eine Unternehmenskultur, in der sich Ihre Mitarbeiter ernst genommen, gewertschätzt und sicher fühlen. Dies sorgt für einen vertrauensvollen Kontakt zu Ihnen als Führungskraft und motiviert zu Höchstleistungen. Der Mitarbeiter merkt: gute Arbeit wird gesehen und bringt mir was.</p> <p>Übrigens: Auch bei Kunden und im Privaten können Sie Anerkennung gezielt nutzen, um die Beziehung zu stärken und tragfähigen Kontakt aufzubauen. Darüber hinaus können Sie das Werkzeug auch im Selbstcoaching bewusst einsetzen. Erkennen Sie sich dazu im inneren Dialog regelmäßig bewusst für eigene Leistungen an.</p>
Aufbau	<p>Eine echte Anerkennung können Sie ganz einfach aus folgenden drei einfachen Teilen zusammenbauen:</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; gap: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px;"> <ul style="list-style-type: none"> - „Danke...“ - „Schön...“ - „Klasse...“ - „Ich erkenne an...“, etc. </div> <div style="font-size: 2em;">+</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px;"> <ul style="list-style-type: none"> - „... das Sie ...“ - „... dass Du ...“ </div> <div style="font-size: 2em;">+</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px;"> <ul style="list-style-type: none"> - „X getan haben.“ - „X getan hast.“ </div> </div>