

Frage/Ziel	Wie kann ich fünf Minuten flüssig Smalltalk machen und bei meinem Gesprächspartner positiv in Erinnerung bleiben?
Voraussetzungen	Mut, sich selbst wichtig und ernst zu nehmen
	Mut, sich selbst interessant zu finden
	Wunsch, den Gesprächspartner kennenzulernen und erleben zu wollen <ul style="list-style-type: none"> ▶ echtes Interesse am Gesprächspartner
Vor dem Gespräch	unbefangen ´reingehen <ul style="list-style-type: none"> ▶ nicht zuviel darüber nachdenken ▶ nicht ´rumplanen
Während des Gespräches	Start mit offenen Situations-/Anlassfragen: <ul style="list-style-type: none"> ▶ „Arbeiten Sie auch in der Wellnessbranche?“ ▶ „Kennen Sie den Veranstalter persönlich?“ ▶ „Sie interessieren sich für das Thema XY?“ (anhand von Zeitung / Buch / Blick auf Messestand etc.) ▶ usw.
	offene, interessierte Haltung in Körper, Mimik, Gestik, Geist
	Gemeinsamkeiten schaffen <ul style="list-style-type: none"> ▶ inhaltlichen und äußerlichen Rapport herstellen
	Gesprchspartnerverstrken <ul style="list-style-type: none"> ▶ nachfragen und spiegeln ▶ eigene Meinung äußern, falls diese Schnittmengen aufweist ▶ ernst gemeinte Komplimente
	Sensibel sein für den Gesprächspartner: <ul style="list-style-type: none"> ▶ seine Gefühle erkennen und berücksichtigen ▶ seine Lieblingsthemen und Interessen erkennen, darauf eingehen ▶ seine Signale und seinen Ausdruck wahrnehmen und berücksichtigen
	Fragen <ul style="list-style-type: none"> ▶ offene Fragen ▶ prägnante Fragen (nur eine auf einmal)
	Themen und Figuren initiativ eröffnen und schließen <ul style="list-style-type: none"> ▶ offene, breite Themen verwenden ▶ keine negative Themen initiativ einbringen (Krankheit, Leid, Sorgen etc.), aber wenn Ihr Gegenüber sie einbringt, verständnisvoll zuhören
	anknüpfen an Themen des Gesprächspartners
	zugeworfene Blle annehmen und zurückspielen
	weiterführend und angemessen lange auf Fragen antworten
	aktiv zuhören
	Gesicht zeigen (Selbstpräsentation) = angemessene Selbstoffenbarung <ul style="list-style-type: none"> ▶ eigene Gefühle zeigen ▶ eigenes Engagement, Begeisterung, Interesse an den Dingen, die mir wichtig sind, auch ´rberbringen ▶ eigene Haltungen und Interessen deutlich machen, ohne zu missionieren
	Am Gesprchsende
charmant beenden	