

<b>Frage/Ziel</b>	Wie kann ich fünf Minuten flüssig Smalltalk machen und bei meinem Gesprächspartner positiv in Erinnerung bleiben?
<b>Voraussetzungen</b>	Mut, sich selbst wichtig und ernst zu nehmen
	Mut, sich selbst interessant zu finden
	Wunsch, den Gesprächspartner kennenzulernen und erleben zu wollen <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ echtes Interesse am Gesprächspartner</li> </ul>
<b>Vor dem Gespräch</b>	unbefangen ´reingehen <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ nicht zuviel darüber nachdenken</li> <li>▶ nicht ´rumplanen</li> </ul>
<b>Während des Gespräches</b>	Start mit offenen Situations-/Anlassfragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ „Arbeiten Sie auch in der Wellnessbranche?“</li> <li>▶ „Kennen Sie den Veranstalter persönlich?“</li> <li>▶ „Sie interessieren sich für das Thema XY?“ (anhand von Zeitung / Buch / Blick auf Messestand etc.)</li> <li>▶ usw.</li> </ul>
	offene, interessierte Haltung in Körper, Mimik, Gestik, Geist
	Gemeinsamkeiten schaffen <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ inhaltlichen und äußerlichen Rapport herstellen</li> </ul>
	Gesprchspartnerverstrken <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ nachfragen und spiegeln</li> <li>▶ eigene Meinung äußern, falls diese Schnittmengen aufweist</li> <li>▶ ernst gemeinte Komplimente</li> </ul>
	Sensibel sein für den Gesprächspartner: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ seine Gefühle erkennen und berücksichtigen</li> <li>▶ seine Lieblingsthemen und Interessen erkennen, darauf eingehen</li> <li>▶ seine Signale und seinen Ausdruck wahrnehmen und berücksichtigen</li> </ul>
	Fragen <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ offene Fragen</li> <li>▶ prägnante Fragen (nur eine auf einmal)</li> </ul>
	Themen und Figuren initiativ eröffnen und schließen <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ offene, breite Themen verwenden</li> <li>▶ keine negative Themen initiativ einbringen (Krankheit, Leid, Sorgen etc.), aber wenn Ihr Gegenüber sie einbringt, verständnisvoll zuhören</li> </ul>
	anknüpfen an Themen des Gesprächspartners
	zugeworfene Blle annehmen und zurückspielen
	weiterführend und angemessen lange auf Fragen antworten
	aktiv zuhören
	Gesicht zeigen (Selbstpräsentation) = angemessene Selbstoffenbarung <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ eigene Gefühle zeigen</li> <li>▶ eigenes Engagement, Begeisterung, Interesse an den Dingen, die mir wichtig sind, auch ´rberbringen</li> <li>▶ eigene Haltungen und Interessen deutlich machen, ohne zu missionieren</li> </ul>
	<b>Am Gesprchsende</b>
charmant beenden	